

Política de privacidad y uso de datos



De conformidad con las Leyes de la Republica de Colombia, nuestra política de privacidad y uso de datos personales tiene como propósito informar las prácticas con relación a la búsqueda, tratamiento y comunicación de la información que sea proporcionada a través de este sitio web, llamadas, correo electrónico, LinkedIn, portales de empleo, hoja de vida, registro de proveedores y envío de novedades de la empresa cliente

Al momento de utilizar el sitio, ingresar a nuestras instalaciones, contratar nuestros servicios de manera directa o indirecta, acepta los términos de la política de privacidad. La cual aplica siempre y cuando transmita datos personales o sensibles a través de este sitio web, llamadas, correo electrónico, LinkedIn, portales de empleo, hoja de vida, registro de proveedores, de manera personal al ingreso a nuestras instalaciones y envío de novedades de la empresa cliente, sean personales o no, está aceptando y, por consiguiente dando su consentimiento expreso de manera libre e inequívoca, para que dichos datos puedan ser objeto de búsqueda, tratamiento y comunicación de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

El sitio web, llamadas, correo electrónico, LinkedIn, portales de empleo, hoja de vida, registro de proveedores, de manera personal en nuestras instalaciones y envío de novedades de la empresa cliente, recopila información de sus visitantes, trabajadores, clientes y proveedores mediante preguntas específicas y permitiendo al usuario comunicarse directamente con nosotros a través de diferentes medios, como: correo electrónico, redes sociales, telefónico y formularios para dejar información y hacer comentarios. Parte de la información que usted envíe, puede ser información de identificación o de carácter personal (es decir, información que únicamente puede estar relacionada con usted, como su nombre completo, domicilio, dirección de e-mail, número de teléfono, cargo, razón social), lo que implica que CONSULTORIA ORGANIZACIONAL S.A. informará sobre qué datos son obligatorios y cuales optativos.

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL S.A. utilizará los datos depositados en este sitio para, transmitirle información (si la ha solicitado), realizar operaciones de marketing, mercadeo, publicidad, con fines de comercialización y ofrecimiento de servicios de tecnología, búsqueda de candidatos, verificación de referencias, estudio de seguridad para los posibles colaboradores de la organización y para cualquier otro fin especificado en esta Política de Privacidad. Mediante el uso de este sitio web, llamadas, correo electrónico, LinkedIn, portales de empleo, hoja de vida, registro de proveedores y envío de novedades de la empresa cliente consiente de forma expresa, libre e inequívoca que la información recogida a través de este sitio pueda ser incorporada a una base de datos propiedad de CONSULTORIA ORGANIZACIONAL S.A ubicada en la Carrera 7 # 127-48 Oficina 910, Bogotá D.C., Colombia. Teléfono: (1) 60525252 Correo de Contacto: servicioalcliente@consultoriaorganizacional.com Asimismo, usaremos toda la información no personal recogida en el sitio conforme a la ley vigente. De acuerdo con lo anterior, si no desea que

 Carrera 7 No. 127-48 Of. 910 /  (571) 605 25 25 / Bogotá, D.C. - Colombia

 Carrera 43A No. 1-50 Torre 4 Of. 407 /  (574) 540 70 00 / San Fernando Plaza / Medellín - Colombia



www.consultoriaorganizacional.com

Política de privacidad y uso de datos

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL S.A, utilice sus datos personales con fines de marketing, mercadeo, publicidad, con fines de comercialización y ofrecimiento de servicios de tecnología, búsqueda de candidatos, verificación de referencias, estudio de seguridad para los posibles colaboradores de la organización y para cualquier otro fin especificado en esta Política de Privacidad y, por tanto, que le remita por medios tradicionales y/o electrónicos, información comercial y publicitaria acerca de sus productos y servicios, puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: servicioalcliente@consultoriaorganizacional.com

Al facilitar la información personal en este sitio web, llamadas, correo electrónico, LinkedIn, portales de empleo, hoja de vida, registro de proveedores, de manera personal en nuestras instalaciones y envío de novedades de la empresa cliente estará autorizando de forma expresa, libre e inequívoca que la información recogida pueda ser integrada por CONSULTORIA ORGANIZACIONAL S.A. con las siguiente finalidad con otros datos obtenidos activamente, a no ser que especifiquemos otra finalidad al recogerlos.

- 1) **Bases de Datos de Proveedores:** Son las bases de datos manuales o automatizados que contienen datos de las personas naturales que presten un servicio o provean productos y servicios para **Consultoría Organizacional S.A** y que, por su vínculo contractual, sean objeto de tratamiento. Con relación con las personas naturales que estén vinculados con nuestros proveedores que, con ocasión de la relación contractual se desprenda algún tipo de tratamiento se garantizará que el uso de su información será para las mismas finalidades de su empleador o contratante las cuales se utilizaran de manera interna solo para la organización.
- 2) **Bases de Datos de Clientes:** Son las bases de datos manuales o automatizadas que, contienen datos de las personas naturales a quienes **Consultoría Organizacional S.A** les presta un servicio derivado de una relación contractual y comercial. Con relación a las personas naturales que estén vinculados con nuestros clientes que, con ocasión de la relación contractual se desprenda algún tipo de tratamiento se garantizará que el uso de su información será para las mismas finalidades de su empleador o contratante para él envío de publicidad, marketing y mercadeo.
- 3) **Bases de Datos de Trabajadores:** Son las bases de datos manuales o automatizados que contienen datos de las personas naturales quienes estén vinculadas laboralmente con **Consultoría Organizacional S.A**. Entrarán en esta base de datos aquellas personas que estén vinculadas por misión con la Compañía cuya finalidad es para tratamiento interno de

Política de privacidad y uso de datos

la organización, en esta parte también se incluirán trabajadores que este bajo la prestación de servicios en la misma base de datos

- 4) **Bases de Datos de Archivos Inactivos:** Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos de personas naturales que actualmente no estén vinculadas bajo ninguna modalidad con **Consultoría Organizacional S.A.** El tratamiento de la información almacenada en esta base de datos será restringido y sólo podrá ser consultada por el Representante Legal de la Compañía o a quien designe en los casos que sean estrictamente necesarios cuya finalidad es interna



Esta base de datos esta subdivida de la siguiente manera:

- **Clientes retirados:** es decir se fueron de la empresa por motivos de otra compra, cambio de proveedores, no fueron buenos con el pago y su información la utilizamos para enviar nuevos productos o marketing
- **Proveedores:** proveedores que tuvieron algún vínculo con la organización y que en algún momento ya no prestan ningún servicio pero que su información se utiliza en casos especiales para una referencia comercial o presentación ante una licitación
- **Trabajadores:** personas que tuvieron vinculo en la organización en algún momento se guarda la información de su hoja de vida y se utiliza para controlar el archivo de los retirados, reestablecer contacto para algún proyecto específico y para la verificación de las referencias
- **Trabajadores en tercerización área de BPO:** queda de manera interna para cualquier reclamación ante el trabajador con el consentimiento de la empresa cliente

Finalmente, nos estará autorizando a ceder la información personal que facilite en este sitio a terceras partes que no son filiales, pero únicamente en los siguientes casos:

- i. A los contratistas que realizan labores de apoyo en nuestra empresa (como, por ejemplo: servicios logísticos, asistencia técnica, servicios de entrega e instituciones financieras); en este caso, pediremos a estos terceros que traten la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y la usen con los mismos fines.
- ii. Si se vende, cede o de cualquier otra forma se traspasa este sitio web, que contiene la información; en tal caso, solicitaremos al comprador o cesionario que trate la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y la use para los mismos fines.

 Carrera 7 No. 127-48 Of. 910 /  (571) 605 25 25 / Bogotá, D.C. - Colombia

 Carrera 43A No. 1-50 Torre 4 Of. 407 /  (574) 540 70 00 / San Fernando Plaza / Medellín - Colombia



Política de privacidad y uso de datos

- iii. Si lo solicitan las fuerzas de seguridad o lo requieren leyes, órdenes judiciales o normas gubernamentales.

La búsqueda, tratamiento y comunicación de información contemplada en esta Política de Privacidad, puede conllevar la comunicación de los datos a jurisdicciones fuera de su país de residencia donde es posible que no existan leyes y normas equivalentes sobre la información personal, circunstancia que acepta prestando su consentimiento de forma expresa, libre e inequívoca a esta política de privacidad.



JUAN CARLOS ARANGO
Gerente General

Última actualización 28/10/2020