



> CASO  
DE ÉXITO

Automatización de proceso



Consultoría  
Organizacional



## La automatización: Clave para aumentar la satisfacción de sus clientes mientras elimina errores logísticos

---

*La carga de pedidos era un proceso manual de gran volumen que requería ser automatizado para lograr reducir los tiempos de ejecución y obtener mayor agilidad en la entrega oportuna de sus productos.*

Espumados S.A es una de las 4 empresas que conforman el Grupo Espumados, el cual domina el mercado nacional. Su objeto social es la fabricación de espuma flexible de poliuretano aplicada a: colchones, almohadas, colchonetas y otros productos que contengan ese material.

Durante 35 años de experiencia se han destacado por la calidad e innovación permanente en sus productos, brindando confort y satisfacción a sus clientes.



### Antes: Desafíos

- Gran volumen de información por procesar
- Ejecución manual del proceso
- Procedimiento con alto tiempo de ejecución por parte del personal
- Reducir las demoras en la entrega de pedidos a clientes

### Después: Resultados basados en el valor

- Mejores tiempos de planeación y respuesta
- Disminución de errores de digitación de pedidos
- Agilidad en el ciclo de programación de pedidos
- Entrega oportuna de productos a clientes
- Grabación de pedidos en el sistema SAP en tiempo real
- Aumento de la satisfacción del usuario final al eliminar errores en los pedidos

### Futuro: Proyección

- Lograr el despliegue de automatizaciones en las diferentes sedes y áreas del Grupo Espumados

**“Resaltamos el servicio prestado por parte del equipo de Consultoría Organizacional, luego de salir en vivo recibimos un acompañamiento total sin restricción de horario, lo que posibilitó el éxito de la implementación”.**

*Orlando Guarín, Gerente Nacional de Informática,  
Espumados S.A.*

**1 mes**

Tardó la implementación de la automatización

**100%**

De precisión en los proceso automatizado

**Menos de 1 minuto**

Es el tiempo que el bot utiliza para realizar la grabación de pedidos en el sistema SAP

3

Espumados S.A  
Bogotá, Colombia

Sector  
Producción Industrial

Solución y servicio destacado  
Automatización de procesos - RPA

  
Consultoría  
Organizacional



## Características de la solución

Espumados S.A implementó la **automatización de su proceso de carga de pedidos**, el cual tiene interacción directa con un aplicativo propio llamado Espumred y con el sistema SAP.

Esta solución le permitió a las áreas comercial y logística de la empresa optimizar el tiempo de ejecución de la carga de sus pedidos, obteniendo como resultado mayor agilidad en el servicio de entrega de productos y aumento de la satisfacción de sus clientes.



3



Espumados S.A  
Bogotá, Colombia

Sector  
Producción Industrial

Solución y servicio destacado  
Automatización de procesos - RPA

