

# Cómo integrar todos los procesos, sistemas y usuarios para que sean **autogestionables y 100% digitales**

La institución requería optimizar sus procesos transaccionales, y contar con un sistema dinámico, vigente y **acorde con las necesidades actuales**

La Universidad Sergio Arboleda fundada hace 35 años, acreditada en 2015 por el Ministerio de Educación como una Institución de Alta Calidad, lidera un proyecto de formación integral en el que cada año realizan rigurosos procesos de actualización de sus proyectos educativos para que estos respondan a las tendencias y necesidades del mundo contemporáneo.



# Las **soluciones de SAP®** le permitieron a la Universidad Sergio Arboleda contar con procesos integrados, realizar controles de seguridad y accesibilidad por roles y perfiles.

## Antes ¿Qué desafíos tenían?:

- Cambios de Ley y tributarios anuales
- Facilitar los procesos de soporte
- Resolver inconvenientes técnicos
- Tener un sistema dinámico y vigente
- Riesgos por falta de actualizaciones

## Situación actual

- Desarrollo de nuevas capacidades de analítica teniendo en cuenta que se tiene toda la información del proceso para apoyo de toma de decisiones.
- Estabilización de procesos y requerimientos de Ley en la solución implementada.
- Disminución de riesgos por falta de actualizaciones.
- Obtención de nuevas funcionalidades para facilitar los procesos de los usuarios.
- Recepción sin inconvenientes de los soportes del Fabricante y Partner SAP.

## Objetivos a futuro

- Prepararse para actualizaciones futuras en SAP
- Que todos los procesos sean de autogestión y 100% digitales

“El beneficio que siempre hemos tenido es la **estabilidad del equipo técnico de Consultoría Organizacional** el cual estuvo desde el inicio del proyecto lo que ha garantizado un excelente soporte, ajustando siempre los procesos a las mejores prácticas propuestas.”

Ingeniero Mauricio Rey, Director Departamento de Tecnología, Universidad Sergio Arboleda

**6 meses**

Tardó la implementación de las soluciones

**100%**

De las áreas de la Universidad se han visto beneficiadas por contar con un sistema integrado

**50%**

Disminuyeron los tiempos de entrega de informes financieros

## Características de las soluciones y servicios

La Universidad Sergio Arboleda implementó las siguientes **soluciones de SAP** que permitieron que la institución cuente con información y reportes en tiempo real de gran importancia:

- Implementación ERP
- Xperta
- ACTUALIZACIÓN ERP EHP8
- SAP NETWEAVER 7.5 en BW, ERP y GATEWAY
- Liquidación de nómina
- Cloud privado

