

> CASO DE ÉXITO

BPO Outsourcing de nómina



Consultoría
Organizacional

Información de calidad, precisión y confianza hoy hacen parte del proceso de nómina en DISAN

En el pasado, problemas en la calidad de la información en el outsourcing de nómina, impedían tener confiabilidad y confidencialidad, reprocesos fueron la constante.

Con más de 44 años de experiencia, DISAN es un grupo de compañías colombiano, dedicado a la distribución de químicos con presencia en cinco países de Latinoamérica.

DISAN cuenta con una cultura de gestión por procesos que le ha permitido incrementar sus niveles de excelencia operacional, logrando entregar a sus clientes productos y servicios de gran calidad. Su gente es considerada un pilar fundamental, por ello, constantemente busca favorecer el balance entre la vida laboral, personal y familiar de cada colaborador.

Alineada con su estrategia corporativa, hoy **Consultoría Organizacional** aporta valor en la transformación de su proceso de nómina con una solución tecnológica innovadora, metodologías eficientes, conocimiento y experiencia.



La solución **outsourcing de nómina de Consultoría Organizacional**, le permitió a **DISAN** obtener información de calidad, precisión y confianza dentro del proceso, cumplimiento de los tiempos para el pago oportuno del personal y la implementación de tecnología con desarrollo a la medida para establecer una autogestión mucho más eficaz.

Antes: Desafíos

- Imprecisiones dentro del proceso de nómina
- Información con baja calidad y confiabilidad
- Desgaste operativo
- Presencia constante de reprocesos

Después: Resultados basados en el valor

- Experiencia positiva para los colaboradores
- Monitoreo constante a los compromisos
- Profesionales con gran conocimiento técnico
- Soluciones adaptadas a las necesidades de DISAN



3



DISAN
Bogotá, Colombia

Industria
Química

Solución y servicio destacado
BPO – Outsourcing de nómina



¿Cómo Consultoría Organizacional respalda a DISAN?

- Realizando un trabajo profesional y organizado, existe un equipo comprometido
- Generando información con calidad
- Con rápidos tiempos de respuesta
- Por el conocimiento y la estabilidad del personal que acompaña el proceso
- Estableciendo una relación de confianza

Valor agregado de la solución:

- Plataformas de autogestión
- Soporte legal
- Robótica asociada al proceso
- Procesos adaptados a estándares internacionales

“Valoramos la confiabilidad y la calidad de la información que nos llega, resalto el compromiso y baja rotación de las personas que han acompañado nuestro proceso, siempre atentos, dispuestos y con un alto nivel de servicio”

Sandra P Laverde A, Jefe Administrativa de DISAN

3

